



ARN Roland - 18 juin 1950

ETUDES ET FORMATIONS

- 1970** : Diplôme de commerce
- 1971** : Maturité commerciale
- 1972 - 1984** : Cours de perfectionnement "internes" Nestlé
- 1986** : Cegos, Paris. Formation de formateurs.
Psychologie orientée "adultes"
- 2004** : Diplôme fédéral de formateur
en entreprise (Maîtrise)
- 2005 – 2007** : Responsable de la formation des experts (français)
pour les examens du Diplôme fédéral de formateur
- 2005** : Formation complémentaire en communication, notamment
en intelligence émotionnelle

LANGUES

Français
Langue maternelle

Suisse allemand
Seconde langue maternelle

Allemand
Bonnes connaissances

Anglais
Connaissances orales.

ACTIVITES PROFESSIONNELLES

CHEZ NESTLE INTERNATIONAL

- 1971 - 1972** : Direction régionale - Employé de bureau
- 1972 - 1977** : Département Approvisionnement Inter-Marchés
Comptable
- 1977 - 1978** : Chef comptable - Responsable des sociétés
"FIS" et "Exporttrade"
- 1978 - 1980** : Spécialiste "contrats" (y.c. négociations),
achats et exportations
- 1980 - 1981** : Spécialiste prix à l'exportation pour certains
marchés africains

CHEZ NESTLE SUISSE

- 1981 - 1985** : Représentant
Spécialiste glaces et boissons instantanées
- 1985 - 1991** : Département du Personnel
Animateur de formation tous niveaux
Adjoint du Chef de la formation
Axes privilégiés : La Communication et les
Relations humaines

CHEZ FELDSCHLOESSCHEN

- 1991 - 1995:** Directeur des ventes Suisse romande
et Tessin, Horeca et Commerce
de détail. Fondé de pouvoir.
- 1995 - 1997:** Directeur des ventes Horeca
au niveau national.
Une trentaine de collaborateurs directs.
Plus de 100 millions de C.A.
Remplaçant du Directeur Ventes/Marketing
Sous-Directeur.
- 1997 - 1998 :** Responsable de la "Distribution"
(dépositaires) Suisse romande et Tessin,
pour tous les produits du groupe.
Responsable des exportations à destination
de l'Italie et de la France.

CHEZ SOURCES MINÉRALES HENNIEZ SA

1998 - 2001 : Responsable de la formation,
rattaché au Directeur général.
Missions spéciales.

DÈS MARS 2001

A mon propre compte. Société "Roland Arn Formation", inscrite au Registre du Commerce. Formation à tous les niveaux dans les domaines : relations humaines, communication et vente. Spécialité : intelligence émotionnelle.

DÈS LE 1^{ER} JANVIER 2004

Associé avec Monsieur Pierre von Kaenel, ancien responsable de la Formation de Nestlé Suisse SA. et spécialiste dans la gestion de projets.